

# REFERAT Det Lokale Samarbejdsudvalg d. 10-05-2023

**Mødedato** Onsdag d. 10. maj 2023 kl. 15:30

**Mødested** Mødelokale 1. 3 sal, Torvegade 10

## **Indholdsfortegnelse**

|  |    |
|--|----|
| Drøftelse af LSU-midler.....                                     | 3  |
| Orientering om resultat af borgermåling i Jobcenter Skive.....   | 6  |
| Orientering om KLs tilfredshedsundersøgelse.....                 | 10 |
| Drøftelse af temaer.....   | 13 |
| Gensidig orientering - Det Lokale Samarbejdsudvalg Maj 2023..... | 16 |

## **Punkt 1: Drøftelse af LSU-midler**

EMN-2015-09478

## **1 (Offentlig) Drøftelse af LSU-midler**

### **Offentlig titel:**

---

Sagsnr. EMN-2015-09478  
Sagsbh. Camilla Ringsborg Ruby

### **Beslutning**

**DET LOKALE SAMARBEJDSUDVALG DEN 10-05-2023 15:30**

#### **Fraværende**

.

Drøftet.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Anledning**

Det Lokale Samarbejdsudvalg har ved de seneste ansøgningsrunder ikke tildelt LSU-midler.

### **Forventet sagsgang**

Det Lokale Samarbejdsudvalg

### **Indstilling**

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget drøfter LSU-midler

### **Sagsfremstilling**

Det Lokale Samarbejdsudvalg har efter to ansøgningsrunder i 2022 og en runde i 2023 ikke tildelt LSU-midler til beskæftigelsesrettede projekter.

Det er blevet reklameret for ansøgning om LSU-midler på Skive.dk, Facebook, LinkedIn osv., samtidig har job- og virksomhedskonsulenterne oplyst virksomhederne om muligheden for ansøgning om LSU-midler.

LSU modtog ved første ansøgningsrunde i 2022 ingen ansøgninger om LSU-midler. Ved anden ansøgningsrunde i 2022 modtog LSU to ansøgninger om LSU-midler, hvor LSU valgte at give afslag på begge ansøgninger. I 2023 modtog LSU en ansøgning, hvor LSU ligeledes valgte at give afslag på ansøgningen.

### **JURA (herunder lovgrundlag)**

-

### **Økonomi**

Det Lokale Samarbejdsudvalg har 183.000 kr. til projekter i 2023

### **Bilag**

.

## **Punkt 2: Orientering om resultat af borgermåling i Jobcenter Skive**

EMN-2015-09478

## **2 (Offentlig) Orientering om resultat af borgermåling i Jobcenter Skive**

**Offentlig titel:**

---

Sagsnr. EMN-2015-09478  
Sagsbh. Camilla Ringsborg Ruby

### **Beslutning**

**DET LOKALE SAMARBEJDSUDVALG DEN 10-05-2023 15:30**

#### **Fraværende**

.

Blev taget til efterretning.

#### **Tidligere beslutninger**

.

#### **Anledning**

Arbejdsmarkedsafdelingen har i perioden 14. marts – 4. april 2023 gennemført en borgertilfredshedsundersøgelse i jobcentret. Undersøgelsens målgruppe er ledige borgere og sygedagpengemodtagere, der har været til samtale med Jobcenter Skive.

#### **Forventet sagsgang**

Det Lokale Samarbejdsudvalg

#### **Indstilling**

Social og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen til efterretning

#### **Sagsfremstilling**

Det blev i Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttet (Link til dagsorden), at der skulle udarbejdes borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Skive med første måling i foråret 2023. Baggrunden for at undersøge borgertilfredsheden er et fortsat ønske om at få viden om, hvordan samarbejdet med jobcentret opleves, set ud fra et borgerperspektiv. Undersøgelsen kan give en pejling på, om borgerne oplever, at der leveres et tilfredsstillende serviceniveau og om kommunikationen i jobcentret opleves at fungere på en hensigtsmæssig måde.

Samlet set er der i perioden 14. marts – 4. april 2023 kommet 277 besvarelser fra ledige og sygedagpengemodtagere der i perioden har haft en samtale i jobcentret.

#### **God behandling og stort fokus på job og uddannelse**

Det er vigtigt for jobcentret, at alle bliver behandlet på en ordentlig måde. Det sker ved at inddrage den enkelte i egen sag, for derigennem at kunne iværksætte en meningsfuld og tilrettelagt indsats, som en aktiv arbejdsmarkedspolitik bør give. Samtidig er der fokus på løbende at holde den enkelte orienteret i egen sag for netop at sikre løbende inddragelse og forståelse for forløbet. Samtidig bliver alle borgere mødt med en tilgang, der tager udgangspunkt i den enkeltes situation ud fra målet om størst mulig grad af selvforsørgelse.

- 87% føler sig meget godt eller godt behandlet i jobcentret
- 76% synes i meget høj grad eller i høj grad at målet for deres sag fremstår klart
- 6% synes i mindre grad eller slet ikke, at jobcentret har bidraget til at borger er kommet tættere på job og uddannelse

### **Samtaler der virker**

Hyppige, motiverende og effektive samtaler har i en årrække været omdrejningspunkt i beskæftigelsesplanen i Skive Kommune. Jobcenter Skive har derfor et konstant fokus på, at gode samtaler er en vej til, at få flest og hurtigst muligt ledige i beskæftigelse.

- 91% er enten meget tilfreds eller tilfreds med seneste samtale
- 81% er i meget høj grad eller i høj grad klar over, hvad der skal ske inden næste samtale
- 6% føler i mindre grad eller slet ikke at seneste samtale har bidraget til at borger er kommet tættere på dets mål

### **Borger inddragelse og gensidigt parløb**

Jobcentrets indsats skal understøtte den motivation og den mulighed, den enkelte selv har for at tage ansvar for eget liv. Med andre ord hjælp til selvhjælp. Jobcenter Skive fører en aktiv beskæftigelsesindsats ud fra et udgangspunkt om, at en aktiv indsats virker – og hvis man ikke deltager, virker indsatsen ikke. Jobcenter Skive har derfor i borgerundersøgelsen haft fokus på borgerinddragelse og forholdet mellem sagsbehandler og ledig.

- 79% har i meget høj grad eller i høj grad selv bidraget til, at der er fremdrift i deres forløb
- 86% føler sig i meget høj grad eller i høj grad inddraget af deres sagsbehandler
- 87% føler at de i meget høj grad eller i høj grad kan spørge sin sagsbehandler, hvis de er noget de er i tvivl om

Ovenstående viser et samlet billede af, at borgerne er tilfredse med sagsbehandlingen i jobcentret. Borgerne føler sig overordnet set godt behandlet, der er et fokus på at komme tættere på job og uddannelse, samtaler der virker og borgerinddragelse. Alt dette er vigtigt for at have en indsats, der virker bedst muligt.

Konklusionerne i borgertilfredshedsundersøgelsen på Jobcenter Skive, er et bidrag til belysning af borgernes samarbejde med jobcentret. Undersøgelsen er ikke i stand til at måle alle aspekter af kvaliteten af den service, der leveres til borgerne i jobcenteret.

### **JURA (herunder lovgrundlag)**

-

### **Økonomi**

-

## **Bilag**

.

## **Punkt 3: Orientering om KLs tilfredshedsundersøgelse**

EMN-2015-09478

### **Bilag**

KL's tilfredshedsundersøgelse 2022 - Samlede resultater for Jobcenter Skive (1)

### **3 (Offentlig) Orientering om KLs tilfredshedsundersøgelse**

#### **Offentlig titel:**

---

Sagsnr. EMN-2015-09478  
Sagsbh. Camilla Ringsborg Ruby

#### **Beslutning**

#### **DET LOKALE SAMARBEJDSUDVALG DEN 10-05-2023 15:30**

#### **Fraværende**

.

Blev taget til efterretning.

Udvalget drøftede rekrutteringsudfordringerne i Skive Kommune, og samarbejdet omkring dem mellem jobcentret og a-kasserne, og mellem de forskellige a-kasserne.

#### **Tidligere beslutninger**

.

#### **Anledning**

Jobcenter Skive har deltaget i Kommunernes Landsforenings (KL) tilfredshedsmåling af jobcentrets virksomhedsservice. Målingen viser at virksomhederne er meget tilfredse med jobcentrets virksomhedsservice.

#### **Forventet sagsgang**

Det Lokale Samarbejdsudvalg

#### **Indstilling**

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen til efterretning

#### **Sagsfremstilling**

Jobcenter Skive har i 2022 deltaget i KL's tilfredshedsmåling af jobcentrets virksomhedsservice. Målingen viser en stor tilfredshed blandt de virksomheder, som har samarbejdet med Jobcenter Skive i løbet af 2022.

Tilfredsmålingen bestod i at KL hvert kvartal udsendte et spørgeskema til de virksomheder, som havde været i kontakt med jobcentrets virksomhedsservice i det kvartal. Der har været mellem 116 og 205 deltagende virksomheder hvert kvartal. Samlet set har der i 2022 været 594 besvarelser, det skal dog bemærkes, at flere virksomheder kan have besvaret spørgeskemaet flere gange, idet de har været i kontakt med Virksomhedsservice hvert kvartal.

Undersøgelsen vedrører blandt andet virksomhedernes overordnet tilfredshed, tilfredshed vedrørende specifikke emner som eksempelvis information eller responstid, hvilke parametre er vigtige i samarbejde, hvad virksomhederne har fået hjælp til osv.

### **Mange tilfredse virksomheder**

Den samlede rapport viser at samlet set er 89 % af virksomhederne tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets virksomhedsservice. Undersøgelsen viser også, at det i de fleste tilfælde er jobcentret, som kontakter virksomhederne. Det fremgår at i 52 % af tilfældene tog jobcentret kontakt til virksomheden, hvorimod virksomhederne selv har taget kontakt til jobcentret i 39 % af tilfældene.

Når virksomhederne er i kontakt med jobcentret, handler kontakten:

- I 44 % af tilfældene opkvalificering af ledige (eksempelvis løntilskud, virksomhedspraktik eller lign.)
- I 32 % af tilfældene rekruttering (eksempelvis hjælp til at finde den rette kandidat til job)
- I 24 % af tilfældene fastholdelse (eksempelvis rådgivning og vejledning ifm. sygemeldte medarbejdere)
- I 20 % af tilfældene generelt kontakt om jobcentrets services (eksempelvis servicebesøg og dialog om fremtidige arbejdskraftbehov)

### **Rekruttering**

Meget af virksomhedernes kontakt med jobcentret har omhandlet rekruttering. Af undersøgelsen fremgår det, at 60 % af virksomhederne har fået tilsendt mulige kandidater. Hertil svarer 77 % af virksomhederne, at de enten var tilfreds eller meget tilfreds med de tilsendte kandidater.

Flere samarbejder er også endt ud i en ansættelse, hvor 49 % af virksomhederne svarer, at de har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet. 82 % af virksomhederne svarer, at de efter samarbejde med jobcentret har indgået en aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende.

I løbet af 2022 er der dog sket en ændring i virksomhedernes forventede rekrutteringsbehov. Ved målingen i 1. kvartal svarede 41 % af virksomhederne af de forventede at rekruttere indenfor de næste 3 måneder, mens dette kun gør sig gældende for 31 % af virksomhederne ved seneste måling.

### **JURA (herunder lovgrundlag)**

.

### **Økonomi**

Jobcenter Skive har betalt 12.500 kr. for sin deltagelse i KL's tilfredshedsundersøgelsen 2022.

### **Bilag**

1. KL's tilfredshedsundersøgelse 2022 - Samlede resultater for Jobcenter Skive (1) (3638619 - EMN-2015-09478)

## **Punkt 4: Drøftelse af temaer**

EMN-2015-09478

#### **4 (Offentlig) Drøftelse af temaer**

**Offentlig titel:**

---

Sagsnr. EMN-2015-09478  
Sagsbh. Camilla Ringsborg Ruby

#### **Beslutning**

#### **DET LOKALE SAMARBEJDSUDVALG DEN 10-05-2023 15:30**

#### **Fraværende**

.

Drøftet.

Udvalget ønskede nedenstående tematikker til fremtidige møder i LSU:

- Virksomhedernes brug af opkvalificering og efteruddannelse
- Regeringens planer med jobcentre fremadrettet
- Fleksjob og ledighedsydelse
- Sygedagpengeudbetalingen fordelt på de forskellige brancher
- Sprogudfordringer blandt arbejdskraften

#### **Tidligere beslutninger**

.

#### **Anledning**

Forvaltningen foreslår, at Det Lokale Samarbejdsudvalg drøfter ønskede temaer for møder i 2023

#### **Forventet sagsgang**

Det Lokale Samarbejdsudvalg

#### **Indstilling**

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget drøfter ønskede temaer for Det Lokale Samarbejdsudvalg

#### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen foreslår, at Det Lokale Samarbejdsudvalg drøfter ønskede temaer for møder i 2023

#### **JURA (herunder lovgrundlag)**

-

## **Økonomi**

-

## **Bilag**

.

## **Punkt 5: Gensidig orientering - Det Lokale Samarbejdsudvalg Maj 2023**

EMN-2015-09478

### **Bilag**

Udvikling revalidering ledighedsydelse og fleksjob - LSU maj 2023

Månedstatistik\_Marts 2023

## **5 (Offentlig) Gensidig orientering - Det Lokale Samarbejdsudvalg Maj 2023**

### **Offentlig titel:**

---

Sagsnr. EMN-2015-09478  
Sagsbh. Camilla Ringsborg Ruby

### **Beslutning**

**DET LOKALE SAMARBEJDSUDVALG DEN 10-05-2023 15:30**

#### **Fraværende**

.

Blev taget til efterretning.

#### **Tidligere beslutninger**

.

#### **Anledning**

-

#### **Forventet sagsgang**

Det Lokale Samarbejdsudvalg

#### **Indstilling**

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller at,

- at udvalget tager orienteringen til efterretning

#### **Sagsfremstilling**

- **Månedstatistik**
- **Status ledighedsydelse, fleksjob og revalidering**
- **Spørgsmål til månedstatistik februar 2023**
- **Revurdering af sygedagpengesager 2022**

Der skal ske en vurdering af borgers fortsatte ret til sygedagpenge, når borger har været sygemeldt i 22 uger. Der sker en forlængelse, hvis borger opfylder én ud af syv forlængelsesmuligheder. Hvis ikke borger opfylder ét af de syv forlængelsesmuligheder, overgår borger til et jobafklaringsforløb. I 2022 i Skive Kommune overgik 213 borgere til jobafklaringsforløb.

- **Krav til tilkendelse af fleksjob**

Tilkendelse af fleksjob træffes altid ud fra en konkret individuel vurdering. Lovgivningen foreskriver, at man skal have en væsentlig nedsat arbejdsevne. Der er ikke fastsat en nedre og øvre grænse i forhold til det antal timer, som borgeren kan arbejde i fleksjob.

### **JURA (herunder lovgrundlag)**

-

### **Økonomi**

-

### **Bilag**

1. Udvikling revalidering ledighedsydelse og fleksjob - LSU maj 2023 (3632062 - EMN-2015-09478)
2. Månedstatistik\_Marts 2023 (3639576 - EMN-2015-09478)