

REFERAT Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 08-11-2021

Mødedato Mandag d. 08. november 2021 kl. 13:30

Mødested BOMI

Indholdsfortegnelse

Forventet regnskab pr. 30.09.2021 – Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget.....	3
Godkendelse af resultatkontrakt for Destination Limfjorden 2022-2025.....	10
Resultatkontrakt med AU Herning for 2022.....	13
Ny operatøraftale mellem Skive Kommune og Business Skive for 2022-2025.....	16
Status indsats for nedbringelse af sygefravær blandt borgere i aktive tilbud.....	19
Orientering om status på fleksjob på BOMI.....	24
Orientering om principafgørelse 28-20 på sygedagpenge.....	27
Orientering om Skive Kommunes deltagelse i Veteranindsats Danmark.....	31
Orientering om status på forsøgsordningen omkring fritidsjob.....	35
Bedre dialog med borgerne.....	38
Gensidig Orientering - Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget - 8. november 2021.....	41

Punkt 1: Forventet regnskab pr. 30.09.2021 – Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

EMN-2021-01411

1 (Offentlig) Forventet regnskab pr. 30.09.2021 – Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2021-01411
Sagsbh. Rasmus Gade

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

- a. Blev taget til efterretning
- b. Blev taget til efterretning

Tidligere beslutninger

Anledning

Skive Kommunes fagudvalg, Økonomiudvalg og Byråd skal jf. budget- og regnskabsproceduren forelægges et forventet regnskab pr. 30.09.2021.

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen samt Teknik, Miljø & Udvikling indstiller,

- a) at det forventede regnskab tages til efterretning med et mindreforbrug på 10,0 mio. kr. på områderne for forsikrede ledige og overførselsudgifter
- b) at det forventede regnskab tages til efterretning med et mindreforbrug på 6,2 mio. kr. på områder med overførsel af over-/eller underskud (ØD-områder)

Sagsfremstilling

Efter forventet regnskab pr. 31.07.2021 er der samlet lagt 50,0 mio. kr. i kassen, som kan ses i kolonnen "tillægsbevillinger" i nedenstående skema.
40,0 mio. kr. på overførselsområderne og 10,0 mio. kr. på ØD-områderne.

På baggrund af forbruget pr. 30.09.2021 samt en vurdering af de enkelte områder for perioden i 2021 skønnes et samlet mindreforbrug på 10-20 mio. kr., hvilket efter vi har lagt 50 mio. kr. i kassen, var 5-15 mio. kr. til forventet regnskab pr. 31.07.2021. Skønnet er altså blevet 5 mio. kr. større end sidste opfølgning pr. 31.07.2021

Resultatopgørelsen til forventet regnskab pr. 30.09.2021 for Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget:

Mio. kr.	Vedttaget budget	Tillægsbevillinger/omplaceringer	Korrigeret budget ekskl. ØD	Forventet resultat 2021	Afvigelse 2021	Overførsel 2020 - 21	Overførsel til 2022
Forsørgelse af elever på FGU 3.43	2,7		2,7	2,0	0,7		
Begraveshjælp og befordring 4.90	2,0		2,0	1,7	0,3		
Tilbud til udlændinge og integrationsydelse 5.61	9,1		9,1	6,4	2,7		
Seniorpension 5.65	22,1	-5,0	17,1	17,1	0,0		
Førtidspensioner og personlige tillæg 5.66-68	324,8	-10,0	314,8	310,6	4,2		
Sygedagpenge 5.71	65,6		65,6	91,0	-25,4		
Sociale formål 5.72	1,4		1,4	0,9	0,5		
Kontant- og uddannelseshjælp 5.73 - 5.75	66,2		66,2	59,3	6,9		
Boligstøtte 5.76-77	42,1		42,1	40,9	1,2		
Dagpenge til forsikrede ledige, herunder beskæftigelsesindsats og midlertidig arbejdsmarkedsydelse 5.78	86,3	-25,0	61,3	55,0	6,3		
Revalidering 5.80	0,3		0,3	0,5	-0,2		
Fleks- og skånejobs og ledighedsydelse 5.81,83	143,7		143,7	138,6	5,1		
Ressource- og jobafklaringsforløb 5.82	40,8		40,8	36,2	4,6		
Mentorudgifter til sygedagpengemodtagere 5.94	4,6		4,6	0,9	3,7		
Løn til forsikrede ledige under særlig uddannelses- og arbejdsmarkedsordning 5.95	0,0		0,0	0,1	-0,1		
Beskæftigelsesordninger, Øvrige sociale formål 5.98-5.99	0,2	0,1	0,3	0,6	-0,3		
I alt forsikrede ledige og	811,8	-39,9	771,9	761,9	10,0		

overførselsudgifter							
UU, jobkonsulenter, uddannelse, Sprogcenter, mentorer og administrative opgaver	113,6	-10,4	103,2	97,8	5,4	11,0	16,4
Erhverv- og Turisme	9,9	-0,2	9,7	8,9	0,8	3,7	4,5
I alt omfattet af ØD	123,5	-10,6	112,9	106,7	6,2	14,7	20,9
Erhvervs- og arbejdsmarkedsområdet i alt	935,3	-50,5	884,8	868,6	16,2	14,7	20,9
<i>Korrigeret budget = det vedtagne budget +/- årets tillægsbevillinger/omplaceringer. ØD = overførsel fra tidligere år</i>							

JURA (herunder lovgrundlag)

Skive kommunes budget- og regnskabsprocedure.

Økonomi

Budgetlægningen 2021

Grundet usikkerhedsfaktorerne omkring covid-19 situationen blev budgetlægningen for 2021 med udgangspunkt i KL's prognose. Dette er anderledes end foregående år, hvor budgetlægningen var baseret på udvikling over årene, sektionsledernes skøn, samt prognosen fra KL.

Mer- og mindreforbrug på områderne i 2021 er derfor et udtryk for forskellen mellem KL's gennemsnitlige forventning til områderne for hele Danmark. Afvigelserne er derfor også understøttet af en tekst, som beskriver udviklingen på områderne ift. tidligere i Skive Kommune.

KY (Kommunernes Ydelsessystem)

Skive Kommune er netop overgået til det nye ydelsessystem (KY), som resten af kommunerne i Danmark også er eller skal på fremadrettet. Det nye system har ved implementeringen givet visse udfordringer i forhold til registreringerne på primært ledighedsydelse- og fleksjobområdet. Dette implementeringsarbejde er i sin startfase og forventes, at være i optimal drift ultimo 2021.

Beskæftigelsesindsats

Ledighedsprocenten i Skive Kommune er i august 2021 på 1,4 %, hvilket er landets laveste ledighed. Dette er samtidig med, at der er en stor efterspørgsel på arbejdskraft blandt egnens virksomheder. Det betyder, at jobcentret oplever udfordringer med rekruttering af medarbejdere til virksomhederne.

Den 1. august 2021 blev der åbnet for ansøgninger til tidlig pension. Der søges om ret til tidlig pension ved Udbetaling Danmark, hvorfor Skive Kommune ikke behandler sagerne og dermed ikke har

adgang til data på området – herunder antal ansøgere i Skive Kommune. Vi har dog fået tilsendt foreløbige data fra ministeriet.

Seniorpension

Afgørelseskompetencen til seniorpension overgik til Seniorpensionsenheden hos ATP med virkning fra den 1. januar 2021.

Der er en opmærksomhed på, om seniorpensioner, på samme måde som førtidspensioner, kan ende med at blive et område, hvor der tilkendes mere, end der økonomisk kompenseres for i Skive Kommune. Der er på seniorpensionsområdet, lige som førtidspensionsområdet, tale om forbundne kar, og en stor del af de tildelte seniorpensioner forventes at komme fra andre ydelser.

Førtidspension

I forhold til førtidspension tilkendt før juli 2014, har det været en forventning om et fald i udgifterne på dette område. Men faldet i udgifter på området har været større end tidligere forventet. I forhold til førtidspension tilkendt efter 1. juli 2014, så er der løbende stigninger på denne udgiftspost. Der har ikke været så stor stigning i udgifterne på dette område som forventet. Det kan bl.a. skyldes de forbundne kar mellem f.eks. seniorpension og førtidspension. Samlet for førtidspension og personlige tillæg forventes et mindreforbrug på 4,2 mio. kr., mod 1,8 mio. kr. ved sidste opfølgning.

De 1,8 mio. kr. er efter vi har lagt 10 mio. kr. i kassen til sidste budgetopfølgning.

Sygedagpenge

KL's forventning til sygedagpengeområdet var en væsentligt mindredgift ift. 2020. Sygedagpengeområdet har dog siden marts 2020 været omfattet af i alt 8 love om forlængelse af sygedagpengerechten til alle borgere, og der har derfor ikke været overgang til jobafklaringsforløb i perioden fra d. 09.03.20 og til d. 01.07.21, hvor det igen blev muligt at træffe afgørelse om overgang til jobafklaringsforløb.

Samtidig har det, grundet de to nedlukninger, ikke været muligt at iværksætte en indsats til at understøtte borgeren imod en raskmelding eller været muligt at afklare det samme antal borgere ift. deres arbejdsevne, hvorfor udgiften til sygedagpenge har været stigende i hele 2020 og ind i 2021. Dette viser sig ved en foreløbig forventning om et merforbrug på ca. 25 mio. kr., som også var forventningerne pr. 31.03.2021 og pr. 31.07.2021.

På arbejdsmarkedsområdet er der tale om forbundne kar, og merforbruget på sygedagpenge skal ses i sammenhæng med mindreforbruget på 4,6 mio. kr. på ressource- og jobafklaringsforløb. Dette område har dog været ramt af de samme udfordringer ift. at udvikle og afklare som sygedagpengeområdet, hvorfor mindreforbruget ikke er større.

Der er nu truffet afgørelse i næsten alle sager omkring overgang til jobafklaringsforløb og det har som forventet været omkring halvdelen af sagerne, hvor det har været muligt, mod normalt 2/3 af sagerne. Dette fordi sagerne er så langt i deres forløb, at de oftere vil kunne komme under reglerne for sygedagpengeforlængelser. Der forventes derfor en afledt effekt af dette i de kommende mange måneder, hvorfor sygedagpengetallet og derfor udgiften fortsat vil være højere end normalt.

Kontant- og uddannelseshjælp

Som det fremgår af tabellen, har der været et mindre forbrug på 6,9 mio. kr. Dette skyldes, at der har været færre borgere, der har været på uddannelseshjælp og kontanthjælp i perioden.

Vurderingen pr. 31.07.2021 var 6,2 mio. kr.

Dagpenge

Som det fremgår af tabellen, forventes der et mindreforbrug på 6,3 mio. kr. Dette mindreforbrug skyldes, at Skive Kommune har færre ledige på dagpenge end vi forventede. Vi ligger på et historisk lavt antal ledige på dagpenge i Skive Kommune og er nummer 1 i Danmark med en ledighedsprocent på 1,4%. Hvilket er et yderligere fald fra 1,7% til forventet regnskab pr. 31.07.2021

Vurderingen pr. 31.07.2021 var 1,3 mio. kr. efter vi har lagt 25 mio. kr. i kassen til sidste budgetopfølgning.

Fleks, skånejob og ledighedsydelse

Som det fremgår af tabellen, har der været et mindreforbrug på 5,1 mio., hvor forventningen pr. 31.07.2021 var 10,3 mio. kr. og faldet skyldes primært en forventet lavere refusion. Det samlede forventede mindreforbrug på 5,1 mio. kr. skyldes bl.a., at Skive Kommune har færre ledige på ledighedsydelse, end forventet. Vi har indtil 30.09.2021 fået ansat 266 personer i fleksjob – til sammenligning kan nævnes, at vi i samme periode i 2019 fik ansat 262 og 227 i 2020.

Ressource- og jobafklaringsforløb

Som det fremgår af tabellen, er der et forventet mindreforbrug på 4,6 mio. kr. Dette skal ses i sammenhæng med merforbruget på sygedagpengeområdet, da der ikke har kunnet afsluttes sager til jobafklaringsforløb i perioden 09.03.20-30.06.21. Der er derfor indtil for nyligt kun startet ganske få nye jobafklaringsforløb op (f.eks. tilflyttere), mens der løbende er lukket sager til raskmelding eller via afklaring, dog færre end normalt, grundet de to nedlukninger.

Vurderingen pr. 31.07.2021 var 4,8 mio. kr.

ØD-områderne

Pr. 30.09.2021 forventes et mindreforbrug på 6,2 mio. kr.

Det forventede mindreforbrug pr. 31.07.2021 var 3,7 mio. kr. efter vi har lagt 10 mio. kr. i kassen til sidste budgetopfølgning.

Det samlede mindreforbrug skyldes hovedsageligt et noget højere korrigeret budget, som er baseret på KL's prognose, samt et større forventet mindreforbrug på FGU. Afvigelsen fra sidste opfølgning på 2,5 mio. kr. skyldes primært mindre udgifter til integrationsprogrammet og en mindre udgift til puljen til fokuserede erhvervsudviklingsprojekter.

Det forventede mindreforbrug på ØD-områderne vil, som på ydelsesområderne, blive tilført kassen i forbindelse med forventet regnskab pr. 31.12.2021.

Covid-19 relaterede udgifter i 2021, generelt for Skive Kommune

KL har i oktober 2021 rundsendt et spørgeskema til kommunerne vedr. nettopåvirkningen af serviceudgifterne for 1. til 3. kvartal 2021.

For arbejdsmarkedsområdet er beløbet opgjort til en merudgift på 0,288 mio. kr., som ikke er indregnet i det forventede regnskab.

Udgifterne til håndtering af Covid-19 må ikke fortrænge den øvrige velfærd. Med aftalen mellem KL og regeringen i december 2020 lovede regeringen derfor at sikre de nødvendige ressourcer til at finansiere Covid-19 indsatsen i kommunerne i 2021. Samtidig anerkendte regeringen, at Covid-19 har betydet, at en række aktiviteter i kommunerne ikke er gennemført i 2020 og derfor kan skubbes til 2021.

I forbindelse med midtvejsreguleringen af tilskud/udligning kompenseres Skive Kommune med 6,9 mio. kr. for allerede opgjorte merudgifter til håndtering af covid-19. Skive Kommune har opgjort nettomerudgifter på serviceudgifterne som følge af Covid-19 for perioden 1. januar – 30. september 2021 til ca. 11,6 mio. kr.

Fordeling på udvalg af kompensationen for Covid-19 relaterede udgifter vil blive behandlet i Økonomiudvalget og Byrådet i forbindelse med forventet regnskab pr. 30. september 2021.

Kompensationen forventes at blive fordelt forholdsmæssigt på baggrund af områdernes afholdte merudgifter.

Det er uvist om kommunerne vil blive kompenseret yderligere for covid-19 relaterede udgifter.

Det er derfor vigtigt at følge udviklingen i Covid-19 relaterede udgifter i budgetopfølgningerne i 2021.

Bilag

.

Punkt 2: Godkendelse af resultatkontrakt for Destination Limfjorden 2022-2025

EMN-2019-09480

Bilag

Resultatkontrakt Destination Limfjorden 2022-2025

2 (Offentlig) Godkendelse af resultatkontrakt for Destination Limfjorden 2022-2025

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2019-09480
Sagsbh. Thomas Olesen

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Indstilling anbefalet

Tidligere beslutninger

Anledning

Skive Kommune har sammen med Morsø og Struer Kommuner etableret Destination Limfjorden til at varetage den tværkommunale turismefremme. De tre kommuner indgik i fællesskab en resultatkontrakt med Destination Limfjorden i 2020. Denne skal nu fornyes, så den gælder for perioden 2022-2025. Den nye resultatkontrakt er godkendt af Destination Limfjordens bestyrelse.

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Økonomiudvalget

Byrådet

Indstilling

Teknik, Miljø & Udvikling indstiller,

- at resultatkontrakt for Destination Limfjorden for perioden 2022-2025 godkendes.

Sagsfremstilling

Baggrund

På udvalgsmødet deltager Kristina Lehmann Schjøtt, destinationsdirektør, under behandlingen af punktet.

Skive Byråd godkendte den 28. januar 2020 etableringen af det tværkommunale destinationsselskab *Destination Limfjorden* som følge af den nye turismefremmelov. Destination Limfjorden overtog ansvaret for den kommunale turismefremme d. 1. juni 2020. I bestyrelsen for Destination Limfjorden er kommunerne repræsenteret ved de tre borgmestre.

Destination Limfjorden er nu en veletableret organisation, der arbejder efter at opfylde målene i den strategi, som er blevet vedtaget og løber frem til 2025. Destinationens strategi for 2020-2025 blev godkendt af Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomiudvalget i januar 2021.

Der er fastsat en række mål og succeskriterier indenfor strategiens indsatsområder:

Strategisk destinationsudvikling

Produktudvikling

Forretnings- og aktørudvikling

Markedsføring

Gæsteservice

JURA (herunder lovgrundlag)

Lov om erhvervsfremme

Lov om turismefremme

Kommunalfuldmagten

Økonomi

Det kommunale tilskud til Destination Limfjorden følger den model, der blev godkendt af Skive Byråd den 28. januar 2020. Skive Kommunes basisfinansiering af Destination Limfjorden udgør 1.831.788 kr. i årene 2022-2025. Det kommunale tilskud prisreguleres hvert år med årlig ændring i de kommunale fremskrivningsprocenter, første gang i 2022.

Bilag

1. Resultatkontrakt Destination Limfjorden 2022-2025 (3195077 - EMN-2019-09480)

Punkt 3: Resultatkontrakt med AU Herning for 2022

EMN-2017-01573

Bilag

Resultatkontrakt 2022 - Innovation og Erhvervsudvikling

3 (Offentlig) Resultatkontrakt med AU Herning for 2022

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2017-01573

Sagsbh. Kim Niemann

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Blev taget til efterretning

Tidligere beslutninger

Anledning

Orientering om fornyelse af resultatkontrakt med AU Herning for 2022.

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Økonomiudvalget

Indstilling

Teknik, Miljø & Udvikling indstiller,

- at fornyelsen af kontrakten med AU Herning for 2022 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Skive Kommune har siden 2017 deltaget i et samarbejde mellem AU Herning og 6 andre kommuner for at styrke det lokale erhvervslivs udviklingsmuligheder. De øvrige 6 kommuner i samarbejdet er sammenfaldende med de kommuner, der samarbejder i Business Region MidtVest (BRMV).

Samarbejdet med AU Herning er udspecificeret i en årlig resultatkontrakt. Nu er resultatkontrakten for 2022 blevet fornyet, og den er vedlagt som bilag.

Status på samarbejdet med AU Herning

Der har været en stabil brug af kontraktens muligheder af de lokale virksomheder på Skiveegnen siden sidste år.

Forvaltningen samarbejder løbende med Business Skive (BS) og Jobcenter Skive for at sikre de forskellige snitflader for derved bedre at kunne formidle mulighederne i samarbejdet til egnens

virksomheder. Som udgangspunkt har AU Herning det overordnede ansvar for at facilitere kontakten mellem de studerende og Skiveegnens virksomheder. BS har dog til opgave, som en del af deres basale erhvervsservice jf. Skive Kommunes operatøraftale hermed, at bistå AU Herning i at åbne døre til lokale virksomheder, der kunne have interesse i at indgå i et samarbejde med en studerende fra AU Herning.

JURA (herunder lovgrundlag)

Kommunalfuldmagten – Erhvervsudvikling

Økonomi

-

Bilag

1. Resultatkontrakt 2022 - Innovation og Erhvervsudvikling (3186945 - EMN-2017-01573)

Punkt 4: Ny operatøraftale mellem Skive Kommune og Business Skive for 2022-2025

EMN-2021-00510

Bilag

Operatøraftale 2022-2025 mellem Skive Kommune og Business Skive

4 (Offentlig) Ny operatøraftale mellem Skive Kommune og Business Skive for 2022-2025

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2021-00510
Sagsbh. Kim Niemann

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Indstilling anbefalet

Tidligere beslutninger

Anledning

Den nuværende tre-årige operatøraftale mellem Skive Kommune og Business Skive udløber ved årets udgang, og derfor skal der aftales en ny med virkning fra 1. januar 2022.

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Økonomiudvalget

Byrådet

Indstilling

Teknik, Miljø & Udvikling indstiller,

- at operatøraftalen mellem Skive Kommune og Business Skive for 2022-2025 godkendes.

Sagsfremstilling

Baggrund

Den nuværende tre-årige operatøraftale mellem Skive Kommune og Business Skive udløber ved årets udgang, og derfor skal der aftales en ny med virkning fra 1. januar 2022. Derfor besluttede Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget på møde den 8. februar 2021 at igangsætte forhandlingerne om en ny rammeaftale.

Den 14. april 2021 godkendte udvalget den rammeaftale, som forhandlerne fra Skive Kommune og Business Skive var nået frem til. Rammeaftalen indebar bl.a., at aftaleperioden skulle forlænges til fire år, så den nye operatøraftale vil gå fra 2022 til 2025. Desuden skulle Skive Kommunes opsigelsesvarsel forlænges fra seks til otte måneder og det årlige tilskud til Business Skive hæves fra 3,2 mio. kr. til 3,7 mio., så der kunne ansættes en ekstra erhvervskonsulent. Merbevillingen blev

fundet med en varig intern omplacering fra Puljen for Fokuserede Erhvervsudviklingsprojekter under Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Siden har forvaltningen arbejdet på at udmønte rammeaftalen til et udkast til en ny operatøraftale. Udkastet er nu klar og bringes med denne sag til politisk godkendelse.

Den nye operatøraftale

Den nye operatøraftale ligner til forveksling den nuværende, om end den er blevet kortere og mere fokuseret. Det skyldes bl.a., at Business Skive er blevet en mere permanent lejer af Elværksbygningen, og at opgaverne inden for turismefremme er overgået fra Business Skive til Destination Limfjorden. De vigtigste ændringer i den nye aftale er:

- Årligt tilskud: Stiger fra 3,2 mio. kr. til 3,7 mio. kr. årligt. Tilskuddet finansierer en erhvervsdirektør, et sekretariat og tre erhvervs konsulenter.
- Periode: Ændres fra tre til fire år. Den nye operatøraftale træder i kraft 1. januar 2022 og løber frem til og med 31. december 2025. I foråret 2025 optages forhandlingerne om en ny.
- Opsigelsesvarsel: Ændres fra seks til otte måneder. Aftalen er ensidig bebyrdende, hvilket bl.a. betyder, at det kun er Skive Kommune, der kan opsige aftalen. Opsigelsesvarslet er blevet forlænget for at give Business Skive bedre mulighed for at opsige medarbejdere og afvikle projekter, i så fald en opsigelse af operatøraftalen skulle komme på tale.
- Erhvervsfremmeopgaver: Ajourført så de afspejler vækststrategien. Den forrige operatøraftale var hægtet op på den daværende erhvervs politik. Siden er der kommet en vækststrategi, som Business Skive skal bidrage til at realisere.

JURA (herunder lovgrundlag)

Lov om erhvervsfremme

Kommunalfuldmagten (erhvervsudvikling)

Økonomi

Der er afsat 3,7 mio. kr. til tilskud til Business Skive i Budget 2022 og overslagsårene.

Bilag

1. Operatøraftale 2022-2025 mellem Skive Kommune og Business Skive (3189937 - EMN-2021-00510)

Punkt 5: Status indsats for nedbringelse af sygefravær blandt borgere i aktive tilbud

EMN-2018-03375

5 (Offentlig) Status indsats for nedbringelse af sygefravær blandt borgere i aktive tilbud

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2018-03375
Sagsbh. Stine Christensen Mark

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Blev taget til efterretning

Tidligere beslutninger

Udvalg: Sundheds-, Social og Forebyggelsesudvalget
Dato: 08-11-2021

SUNDHEDS-, SOCIAL OG FOREBYGGELSESDVALGET DEN 08-11-2021 09:30

Fraværende

Per B. Jeppesen
Kristen Hedegaard

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Anledning

På baggrund af Skive Kommunes indsatsmodel til nedbringelse af sygefravær blandt borgere i aktive tilbud besluttede udvalget i februar 2021 at etablere et nyt sundhedsfremmende tilbud til ledige i kommunale tilbud med gentagne fravær. Det sundhedsfremmende tilbud skal forankres på og gennemføres af Sundhedscenter Skive.

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Sundheds-, Social og Forebyggelsesudvalget

Indstilling

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Jobcenter Skive ønsker at nedbringe et meget højt fravær blandt ledige i aktive tilbud med henblik på at forbedre deres muligheder for at modtage undervisning, deltage i beskæftigelsesfremmende tilbud og blive integreret på arbejdsmarkedet.

Undersøgelser viser, at personer med gentagne fravær har sværere ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Formålet med at nedbringe fraværet er derfor via dialog og vejledning at understøtte ledige i at forbedre deres helbredstilstand – herunder at få oplysninger om mulighederne på sundhedsområdet.

At forbedre den enkeltes helbredstilstand handler om mere end bare sundhed - det handler også om mestring. Netop ved at sætte fokus på sundhed og mestring er det muligt at forebygge og reducere sygefravær, samtidig med at de ledige via mestring opnår større handlekompetence og får nye vinkler på handlemuligheder i hverdagen.

På den baggrund har Skive Kommune udarbejdet en indsatsmodel til nedbringelse af sygefravær blandt borgere i aktive tilbud. Indsatsmodellen tager udgangspunkt i STAR's "Guide om mulige tiltag til nedbringelse af sygefraværet blandt borgere, der modtager hjælp efter lov om aktiv socialpolitik". Derudover er indsatsmodellen vurderet af revisionen og kommunens jurister.

Målgruppe for indsatsen:

Ledige i aktivt tilbud med gentagne fravær (efter lov om aktiv socialpolitik):

- Ledige på kontanthjælp
- Ledige på uddannelseshjælp
- Ledige på integrationsydelse
- Ledige i jobafklaringsforløb
- Ledige i ressourceforløb

Ledige i virksomhedspraktik er omfattet af samme sygefraværsregler som andre ansatte på pågældende virksomhed.

Formålet med modellen er at sætte fokus på at forebygge og reducere det sygefravær, som faktisk kan forebygges.

På Erhvervs- og Arbejdsmarkedets møde i marts 2020 godkendte udvalget Skive Kommunes overordnede indsatsmodel, som bygger på STAR's guide. Indsatsmodellen har to tiltag:

- Sygetelefon: Ledige i målgruppen skal melde sig syge ved en administrativ, sundhedsfaglig medarbejder
- Etablering af sundhedsfremmende tilbud for ledige med gentagne fravær i kommunale tilbud og på sprogcentret

Umiddelbart efter sommerferien 2020 blev første tiltag iværksat med ansættelse af en administrativ, sundhedsfaglig medarbejder i jobcentret, som håndterer sygemeldinger fra ledige i målgruppen.

I februar 2021 godkendte udvalgene at etablere og iværksætte et sundhedsfremmende tilbud på Sundhedscenter Skive, som tager udgangspunkt i Skive Kommunes indsatsmodel til nedbringelse af sygefravær.

Sygetelefon

I Jobcenter Skive er der ansat en administrativ medarbejder med sundhedsfaglig baggrund, som tager imod sygemeldinger fra ledige i aktive tilbud. Den sundhedsfaglige baggrund understøtter dialogen med den enkelte om, hvilke skånehensyn sygdommen medfører - herunder om det vurderes, at vedkommende vil kunne deltage i en beskæftigelsesfremmende aktivitet, som tilgodeser de oplyste skånehensyn.

Derudover understøtter den administrative, sundhedsfaglige medarbejder indsatsen generelt med fokus på den generelle sundhed for ledige. Det sker bl.a. via individuelle forløb med ledige, der har angst og som sparringspartner for sagsbehandlere ift. sundhedsfaglige problemstillinger.

Sygetelefonen er udvidet til at omfatte alle ledige i målgruppen i aktive tilbud - herunder Sprogcenter Skive.

Sundhedsfremmende tilbud

Som led i Skive Kommunes indsatsmodel til nedbringelse af sygefravær blandt ledige i aktive tilbud, skal der etableres et sundhedsfremmende tilbud for ledige med gentagne fravær efter beskæftigelseslovgivningen. Det sundhedsfremmende tilbud gennemføres af Sundhedscenter Skive.

Formålet med tilbuddet er at vejlede og støtte ledige i målgruppen i, hvad der skal til for at forbedre egen sundhed, og hvad der findes af relevante indsatser, de kan deltage i. Dette med henblik på at forebygge og reducere sygefravær.

Ledige med gentagne fravær bliver ud fra en konkret individuel vurdering af sagsbehandler henvist til det sundhedsfremmende tilbud om helbredsmestring og individuel vejledning på Sundhedscenter Skive.

Det betyder, at ledige med gentagne fravær ved sygdom skal møde i tilbuddet på Sundhedscenter Skive. Her deltager ledige i målgruppen i en individuel afklarende samtale, hvor der tages udgangspunkt i den lediges egen oplevelse af sundhed og helbred i forhold til at deltage i tilbud/ gå på arbejde.

Derudover indeholder tilbuddet mestringsforløb med fokus på livs- og helbredsmestring i forhold til de vanskeligheder, som den enkelte står i. Der bliver arbejdet med den enkeltes aktuelle symptomer og problemstillinger.

Ved behov for nærmere helbredsmæssig udredning opfordres den ledige til at kontakte egen læge

Hvis ledige med gentagne fravær, som er henvist til det sundhedsfremmende tilbud, selv vurderer, at de er for syge til at deltage i tilbuddet på Sundhedscenter Skive, kan vedkommende melde sig syg til den administrative sundhedsfaglige medarbejder i jobcentret.

Ledige, der udebliver fra det sundhedsfremmende tilbud uden gyldig grund, bliver sanktioneret af jobcentret efter beskæftigelseslovgivningen.

Det sundhedsfremmende tilbud bliver i første omgang placeret på Sundhedscenter Skive. Men i løbet af 2022 evalueres den organisatoriske placering af det sundhedsfremmende tilbud.

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte i februar etablering af det sundhedsfremmende tilbud, mens Sundheds-, Social og Forebyggelsesudvalget godkendte opstart af tilbuddet på Sundhedscenter Skive. Men pga. corona-nedlukningen har opstart været udskudt. Forvaltningen forventer, at tilbuddet starter op medio november.

JURA (herunder lovgrundlag)

STAR's guide om mulige tiltag til nedbringelse af sygefraværet blandt borgere i aktive tilbud

Økonomi

-

Bilag

.

Punkt 6: Orientering om status på fleksjob på BOMI

EMN-2021-01280

6 (Offentlig) Orientering om status på fleksjob på BOMI

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2021-01280
Sagsbh. Mikkel Strandgaard

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Blev taget til efterretning

Tidligere beslutninger

Anledning

Status på ansættelse af borgere med langvarige ledighedsydelsessager på BOMI.

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på udvalgsmødet den 12. april 2021 ansættelse af borgere med langvarige ledighedsydelsessager i midlertidige fleksjob på BOMI. Forvaltningen ønsker at give udvalget en status på tiltaget.

Første runde af ansættelser startede i foråret 2021, hvor 12 borgere blev ansat for en periode på 6-12 måneder. Siden ansættelse har der været god progression i timetal såvel som effektivitet. 3 har fået flere timer og 4 er steget i effektivitet.

Anden runde af ansættelser er færdiggjort i september 2021, hvor der blev ansat 6 borgere.

Alt i alt er der indgået ansættelsesaftale med 16 borgere. Tilbage meldingen fra de ansatte er, at de er glade for ansættelsen. I ultimo 2021 vil tredje runde af ansættelser blive indgået.

Borgeren får med projektet mulighed for at træne sig op og få genskabt kontakten til arbejdsmarkedet. De involverede borgere, der tidligere har været væk fra arbejdsmarkedet i en

længere periode, er tættere på et fremtidigt job, uanset om det er på BOMI eller et helt andet sted. Ud over dette er det også god businesscase for arbejdsmarkedsafdelingen

JURA (herunder lovgrundlag)

-

Økonomi

Når en fleksjobvisiteret person er ledig, udbetaler Skive Kommune ledighedsydelse til borgeren. Når en fleksjobvisiteret person bliver ansat i et fleksjob, udbetaler Skive Kommune et løntilskud til personen, som sammen med lønnen fra arbejdsgiveren udgør den samlede indtægt for personen i fleksjobansættelsen. I denne investeringsmodel er Skive Kommune også arbejdsgiver, hvorfor Skive Kommune ud over løntilskuddet også vil skulle afholde lønudgiften.

Investeringsmodellen baserer sig overordnet set på forskellen i udgiften mellem Skive Kommunes udgift til ledighedsydelse på den ene side og Skive Kommunes udgift til flekslønstilskud på den anden side.

Differencen anvendes til at dække lønudgiften, idet Skive Kommune selv agerer arbejdsgiver. Dette er dog kun muligt op til et vist timetal, hvorefter lønudgiften hurtigt vokser sig større end den tilsvarende besparelse på forsørgelsesydelse.

De borgere, som er blevet ansat, har præsteret flere timer, end vi havde forventet ved projektets start. Projektet vurderes dog stadig at være nogenlunde udgiftsneutral for arbejdsmarkedsafdelingen under ét. Derudover tjener de ansatte deres egen løn ind på BOMI, hvorfor businesscasen forstærkes yderligere.

Bilag

.

Punkt 7: Orientering om principafgørelse 28-20 på sygedagpenge

EMN-2018-34431

7 (Offentlig) Orientering om principafgørelse 28-20 på sygedagpenge

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2018-34431
Sagsbh. Sofie Gaaei Neergaard

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Blev taget til efterretning

Udvalget ser med stor bekymring på afgørelsen af Ankestyrelsens principmeddelelse, hvor psykisk sygdom ikke sidestilles med fysisk sygdom.

Tidligere beslutninger

Anledning

Ankestyrelsen har udmeldt en principafgørelse '28-20' på sygedagpengeområdet vedrørende forstyrrelser i personlighedsstrukturen.

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Sygedagpengeloven fastslår, at en person har ret til sygedagpenge, hvis vedkommende er ude af stand til at arbejde på grund af egen sygdom eller er kommet til skade. Derudover skal vedkommende opfylde et af følgende beskæftigelseskrav:

- Være i beskæftigelse og har været beskæftiget i mindst 240 timer inden for de seneste seks afsluttede kalendermåneder forud for første sygefraværsdag. I mindst fem af disse måneder skulle vedkommende have været beskæftiget i mindst 40 timer i hver måned.
- Ville have haft ret til arbejdsløshedsdagpenge eller midlertidig arbejdsmarkedsydelse, hvis vedkommende ikke var blevet syg
- Afsluttet en erhvervsmæssig uddannelse inden for den seneste måned, der varede mindst 18 måneder

- Elev i lønnet praktik i en uddannelse
- Ansat i fleksjob

Ændring i sygedagpengeloven

Ankestyrelsen kan udsende principielle afgørelser, der er lovpligtige ændringer til den gældende lov. Ankestyrelsen kan lave principafgørelserne, hvis en klagesag sendt til Ankestyrelsen rejser principielle spørgsmål ift., om en lovregel er rigtigt anvendt. Det kan også ske, hvis domstolene ændrer praksis på området. Ankestyrelsens principielle afgørelser skal følges på lige linje med den almindelige lovtekst i senere afgørelser i kommunerne.

Ankestyrelsen udsendte den 29. september 2020 en ny principafgørelse, der blandt andet beskriver retten til sygedagpenge for personer med forstyrrelser i personlighedsstrukturen.

Principafgørelse vedr. forstyrrelser i personlighedsstrukturen

Inden principafgørelsen fra Ankestyrelsen kom, kunne en person med blandt andet ADD/ADHD, udviklingsforstyrrelser og periodisk depression/stress have ret til sygedagpenge, hvis vedkommende blev vurderet til ikke at kunne arbejde på grund af forstyrrelserne.

Efter principafgørelsen blev vedtaget, vil en person med blandt andet forstyrrelser som ADD/ADHD, lav IQ, tics, udviklingsforstyrrelser og periodisk depression/stress ikke fremadrettet have ret til at modtage sygedagpenge, hvis vedkommende ikke kan arbejde på grund af forstyrrelserne. Dette afhænger dog af vedkommendes situation og følgelidelser, hvorfor der i den enkelte sag bliver lavet en konkret og individuel vurdering af lidelsens karakter og indvirkning på den sygemeldtes arbejdsevne.

Ændring i arbejdsgangen på sygedagpengeområdet

Afgørelsen har betydning for arbejdsgangen i arbejdsmarkedsafdelingen. Flere sygemeldte i sygedagpengeafdelingen vil få deres sag genbehandlet ud fra principafgørelsen, hvor det bliver vurderet, hvorvidt de stadig har ret til sygedagpenge.

I forbindelse med principafgørelsen er det vurderet, at 25 sager i sygedagpengeafdelingen ikke længere opfylder retten til at modtage sygedagpenge, og derfor er sagerne blevet afsluttet. Disse personer kan vælge at søge om kontanthjælp, være uden ydelse eller raskmelde sig til job. Arbejdsmarkedsafdelingen oplever, at flere personer har søgt om kontanthjælp i Job & Uddannelse.

Det forventes, at der i den kommende tid vil være ca. 15 sager fra sygedagpengeafdelingen, som vil blive genbehandlet ud fra principafgørelsen.

Ændring i sygedagpengeloven har også betydning for arbejdsgivere i de sager, hvor arbejdsgiveren fortsat udbetaler løn. Hvis den sygemeldtes sag bliver lukket på grund af afgørelsen, vil arbejdsgiver ikke få refusion for den sygemeldtes løn.

Jobcentret oplever, at sygemeldte klager til Ankestyrelsen over afgørelsen i deres sag, som er blevet truffet på baggrund af principafgørelsen. Jobcentret har indtil videre fået medhold i de sager, der er kommet retur fra Ankestyrelsen.

JURA (herunder lovgrundlag)

Lov om sygedagpenge

Økonomi

-

Bilag

.

Punkt 8: Orientering om Skive Kommunes deltagelse i Veteranindsats Danmark

EMN-2018-34431

8 (Offentlig) Orientering om Skive Kommunes deltagelse i Veteranindsats Danmark

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2018-34431
Sagsbh. Sofie Gaaei Neergaard

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Blev taget til efterretning

Tidligere beslutninger

Anledning

Skive Kommune har givet tilsagn til deltagelse i Veteranindsats Danmark

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen er blevet kontaktet af Rådet for Psykisk Sårbare på Arbejdsmarkedet i forhold til at indsende en ansøgning om økonomisk støtte til Veteranindsats Danmark til A. P. Møller Fonden. Det er et landsdækkende projekt, som baseres på erfaringer fra Veteranindsatsen i Region Syddanmark, der var et finansieret projekt af Novo Nordisk Fonden. Målgruppen omfattede 54 veteraner med traumer i varierende grad, hvoraf 9 ud af 10 veteraner er blevet selvforsørgende efter deltagelse i projektet.

Disse erfaringer og gode resultatet skal gøres landsdækkende, og derfor har Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen givet tilsagn til at deltage i Veteranindsats Danmark. Skive Kommunes deltagelse i projektet afhænger dog af, om A.P. Møller Fonden godkender midler til projektet.

Projektets formål og mål

Veteranindsats Danmark har til formål at styrke evnen til livsmestring hos veteraner med særlige udfordringer. Projektet supplerer den kommunale og nationale praksis, og midlet er inklusion af veteranerne i nye fællesskaber, anerkendelse af deres ressourcer og kompetencer samt udvikling af

deres individuelle handleevne. Veteranerne har komplekse problemer, hvor en tværfaglig og tværsektoriel indsats, der involverer civilsamfundet, erhvervsskolesektoren, kommunerne, virksomheder m.fl., er nødvendig for at give øget livsmestring.

Projektet har mål på såvel borger- som samfunds niveau:

Borgerniveau

1. Veteranerne opnår beskæftigelse/selvforsørgelse
2. Veteranerne kommer i gang med uddannelse/omskoling
3. Veteranerne mestrer deres liv og oplever større livskvalitet

Samfunds niveau

1. Forene og højne indsatsen over for veteraner med særlige udfordringer
2. Skabe værdi for kommunerne, der har myndighedsansvaret på veteranområdet
3. Få betydelig transferværdi som model for, hvordan mennesker med komplekse, sociale problemer kan øge deres livskvalitet

Projektets målgruppe

Den primære målgruppe omfatter fem kategorier af veteraner:

- Lysegrønne veteraner: Er i job eller er jobparate, men kan have svært ved at fastholde et job
- Gule veteraner: Ledige der ønsker at få et job eller en bedre tilværelse
- Lyserøde og blå veteraner: Veteraner i forskellige stadier af udredning og kan være i psykiatrisk behandling, men vil efter omstændighederne kunne få gavn af at deltage helt eller delvist i et tilbud
- Veteraner på vej ud af Forsvaret: Har tegn på psykiske problemer, der vil kunne bruge projektet som brobygger til det civile liv

Veteranindsats Danmark forventer på landsplan at rekruttere 350 veteraner i årene 2022-2025.

Derudover vil projektets målgruppe også omfatte pårørende, virksomheder og kommuner.

Skive Kommunes deltagelse i projektet

Rådet for Psykisk Sårbarhed på Arbejdsmarkedet er ansvarlig for og leder Veteranindsats Danmark, der blandt andet organiseres med en styregruppe og en ressourcegruppe. Skive Kommunes opgave i projektet bliver blandt andet at medvirke i identifikationen, screeningen og visiteringen af veteraner med særlige udfordringer samt yde socialfaglig rådgivning til deltagere, som kommunen har visiteret.

Derudover skal kontaktpersonen for projektet i Skive Kommune deltage i netværksmøder med henblik på koordination, vidensdeling, forankring og videreførelse af metoder og erfaringer.

Projektets indsatsperiode: 1. halvår 2022 – ultimo 2025. Projektet rulles ud region for region med start i Region Midtjylland. Det forventes, at kommunerne vil være involveret i projektet i et til to år afhængig af deltagerantallet.

JURA (herunder lovgrundlag)

-

Økonomi

Veteranindsats Danmark har et budget på 19.839.000 kr. for hele projektperioden. Budgettet skal ses i lyset af, at der arbejdes med 350 veteraner. Investeringen i hver veteran er ca. 57.000 kr.

Bilag

.

Punkt 9: Orientering om status på forsøgsordningen omkring fritidsjob

EMN-2019-28149

9 (Offentlig) Orientering om status på forsøgsordningen omkring fritidsjob

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2019-28149
Sagsbh. Laura Theen Nørreslet

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Blev taget til efterretning

Tidligere beslutninger

Anledning

På udvalgsrådet i oktober orienterede forvaltningen udvalget om, at FOA Midtjylland og Skive Kommune den 16.09.2021 underskrev et rammepapir omkring de lokale forhold for fritidsjob på plejecentre i Skive Kommune.

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Udvalget for Ældre

Indstilling

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Stillingsopslagene for fritidsjob på plejecentrene i Skive Kommune blev annonceret den 15.10.2021. Ansøgningsfristen udløb den 01.11.2021, og der er modtaget i alt 88 ansøgninger. Ansættelsessamtalerne med ansøgerne er påbegyndt i starten af indeværende måned med ansættelsesstart snarest muligt.

Forvaltningen har ud fra budgettet en økonomisk ramme til at have 16 unge i fritidsjob i løbet af perioden.

Kommunikation omkring projektet

Forvaltningen har i samarbejde med FOA Midtjylland og Social- og Sundhedsskolen frigivet en pressemeddelelse i forbindelse med annonceringen af stillingerne, og der har været indslag i Radio Skive indtil ansøgningsfristens udløb.

Som en del af en langsigtet kommunikationsplan vil forvaltningen udvælge unge i fritidsjob med henblik på at følge deres udvikling under ansættelsen.

Introduktion

De unge fritidsjobbere vil gennemgå et online introduktionsforløb, mens de er til stede på deres nye arbejdsplads. I introduktionsforløbet lægges der særlig vægt på:

- Tavshedspligt
- Hygiejne
- Etik og moral
- Kommunikation med ældre borgere
- Imødekommenhed og at være serviceminded – det at være på en arbejdsplads og være mødestabil.

Særligt den unges læring omkring etik og moral i samarbejdet med ældre borgere, vil være en del af den fremadrettede kommunikationsplan.

JURA (herunder lovgrundlag)

-

Økonomi

Projektet bliver afholdt inden for Arbejdsmarkedsafdelingens eget budget, således der afsættes et beløb på 250.000 kr. i 2021 og 500.000 kr. i 2022. Beløbet vil blive taget af de beskæftigelsesfremmende midler over en forsøgsperiode fra oktober 2021 til ultimo 2022. Dette er inklusiv eventuelle udgifter forbundet med Social- og Sundhedsskolen. Dette da det må forventes, at der vil være udgifter forbundet med, at kommunen køber lærerfrie timer og samarbejder med SOSU-skolen omkring at gøre de unge interesserede i uddannelserne.

Bilag

.

Punkt 10: Bedre dialog med borgerne

EMN-2021-03270

10 (Offentlig) Bedre dialog med borgerne

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2021-03270
Sagsbh. Trine Brøcker

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Blev taget til efterretning

Tidligere beslutninger

Udvalg: Sundheds-, Social og Forebyggelsesudvalget
Dato: 08-11-2021

SUNDHEDS-, SOCIAL OG FOREBYGGELSESDVALGET DEN 08-11-2021 09:30

Fraværende

Per B. Jeppesen
Kristen Hedegaard

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Anledning

Skive Kommune har henvendt sig til Borgerrådgiveren og bedt om hjælp til at gennemføre en række kurser/workshops for kommunens sagsbehandlere om borgerinddragelse og det gode møde.

Forventet sagsgang

Børne- og Familieudvalget

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget

Udvalget for Ældre

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen samt Kultur- og Familieforvaltningen indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Skive Kommunes medarbejdere træffer dagligt afgørelse i en lang række sager. De afgørelser, der handler om personlig støtte eller hjælp til borgere, skal altid træffes i dialog med borgerne, uanset om der er tale om afgørelser på børneområdet, hjælpemidler, bostøtte til psykisk sårbare, indsatser på arbejdsmarkedsområdet eller personlig pleje og praktisk hjælp.

Udgangspunktet for sagsbehandlingen er i alle afdelinger at møde borgeren åbent og lyttende, med respekt for den enkelte borgers egen oplevelse af behov og ønsker.

De seneste år har der, både politisk og i forvaltningen, været ekstra fokus på om det også lykkes alle steder at møde borgeren på en ordentlig, inddragende og anerkendende måde.

Derfor har borgernes oplevelse af mødet med kommunen været drøftet med blandt andet Psykiatri- og Udsatterrådet og Handicaprådet, ligesom Byrådet i dialogen med Borgerrådgiveren har spurgt særligt ind til netop dette område.

Tilbagemeldingen er generelt, at samtalen fungerer godt i Skive Kommune i samarbejdet med borgerne om de enkelte sager. Men også, at der fortsat er borgere som oplever, at dialogen og inddragelsen ikke lykkes som forventet.

Borgerrådgiveren, der er en uafhængig ekstern instans med direkte reference til Byrådet, har til opgave at behandle klager over kommunens sagsbehandling og medvirke til, at der ydes god service med borgeren i centrum. Borgerrådgiveren i Skive Kommune arbejder også i seks andre jyske kommuner og har på den baggrund et solidt kendskab til de udfordringer, der typisk opstår i mødet mellem kommunen som myndighed og borgerne.

Skive Kommune har derfor kontaktet Borgerrådgiveren og bedt om hjælp til efter nytår at gennemføre en række forløb for sagsbehandlere i kommunen, med henblik på at skærpe fokus på det gode møde med borgeren.

Borgerrådgiveren har tilkendegivet gerne at ville forestå sådanne forløb.

JURA (herunder lovgrundlag)

-

Økonomi

-

Bilag

.

Punkt 11: Gensidig Orientering - Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget - 8. november 2021

EMN-2020-02801

Bilag

Månedstatistik - november 2021

11 (Offentlig) Gensidig Orientering - Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget - 8. november 2021

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2020-02801
Sagsbh. Inge-Lis Smedegaard

Beslutning

ERHVERVS- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 08-11-2021 13:30

Fraværende

Der blev givet en orientering.

Herudover blev der orienteret om:
Aflastningscenter

Tidligere beslutninger

Anledning

-

Forventet sagsgang

Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget indstiller,

- at punktet tages til orientering

Sagsfremstilling

- Anlægsbudget 2022 – minus 9,25 mio. kr. overholdelse af økonomiaftalen mellem KL og Regeringen
- Månedstatistikken november 2021

JURA (herunder lovgrundlag)

-

Økonomi

-

Bilag

1. Månedstatistik - november 2021 (3200842 - EMN-2018-00334)