

# **REFERAT Udvalget for Ældre d. 12-08-2020**

**Mødedato** Onsdag d. 12. august 2020 kl. 11:30

**Mødested** Spøttrup Lokalet, Det Gamle Rådhus

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Budget 2021 - Endelig prioritering af budgetforslag - Udvalget for Ældre.....                 | 3  |
| Budget 2021 - Tekniske korrektioner på ældreområdet.....                                      | 6  |
| Status i Hjemmeplejen.....  | 8  |
| Godkendelse af kvalitetsstandarder for sygepleje Pleje&Visitation.....                        | 9  |
| Leje af lokaler på sundhedshuset.....   | 10 |
| Indmelding i Fælles Servicecenter FSC.....  | 12 |
| Ankesager i Visitation og Hjælpe midler 2019.....   | 14 |
| Orientering om status på samarbejdsaftale med Skive Friplejehjem.....                         | 16 |
| Orientering om venteliste på anmodning om rengøringshjælp.....                                | 17 |
| Orientering om påbud til plejeboligerne på Marienlyst fra Styrelsen for Patientsikkerhed..... | 18 |
| Udvalget for Ældre (UÆ) 2020 - Gensidig Orientering - 12. august.....                         | 19 |

# Punkt 1: Budget 2021 - Endelig prioritering af budgetforslag - Udvalget for Ældre

## Sagsfremstilling

### 1. Budget 2021 - Endelig prioritering af budgetforslag - Udvalget for Ældre

Sagsnr. 779-2020-798  
Sagsbeh. Rasmus Gade

Dok.nr. 779-2020-134896

Åbent

#### ANLEDNING

Stillingtagen til, hvilke ændringsforslag til budget 2021 der ønskes fremsendt til byrådets budgetseminar.

#### FORVENTET SAGSGANG

Udvalget for Ældre

#### INDSTILLING

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

· at beredskabsforslag (1,0% svarende til 4,437 mio. kr.), forslag til driftsudvidelser og anlægsgforslag på ældreområdet fremsendes til byrådets budgetseminar.

#### SAGSFREMSTILLING

Udvalget fik på mødet den 10. juni 2020 præsenteret vedhæftede ændringsforslag.

Udvalget besluttede at alle fremsendte beredskabsforslag sendes i høring med henblik på, at udvalget i august efter høringsprocessen træffer endelig beslutning om, hvilke af beredskabsforslagene, der skal sendes videre i budgetprocessen.

Forvaltningen har på grund af covid-19 måttet aflyse dette års budgetorienteringsmøde for TR i alle lokal-MED, formænd, ledere, kontaktråd m.fl.

Den 18. juni 2020 blev i stedet afholdt spørgetime vedrørende budgetforslagene, hvor henvendelser til forvaltningen skulle ske pr. telefon eller mail.

Høringsfristen var fastsat til den 27. juli 2020.

Ændringsforslagene har nu været i høring og høringssvarene er vedhæftet som bilag.

Som følge af de indkomne høringssvar skal udvalget foretages den endelige prioritering, som skal indgå i byrådets budgetseminar.

0,5% bedre ressourceanvendelse i budget 2021 blev udmøntet i juni 2020 som generelle reduktioner, hvilket betyder at budgetreduktionerne ikke har været en del af høringsfasen.

#### JURA (herunder lovgrundlag)

Budget- og Regnskabsprocedure for 2020.

#### ØKONOMI

Jf. vedhæftede oversigter er der følgende ændringsforslag til budget 2021:

- Generel reduktion (0,5%) i alt -2,250 mio. kr.
- Beredskabsforslag (1,4%) i alt -6,400 mio. kr.
- Driftsudvidelser i alt 10,545 mio. kr.
- Anlægsgforslag i alt 4,765 mio. kr.

Det vedlagte beredskabskatalog rummer beredskabsforslag for i alt 6,400 mio. kr., som udvalget skal reducere til 4,437 mio. kr.

#### **Bilag**

[779-2020-137878](#) ÆL - Samlet oversigt med budgetforslag 2021 - august mødet 2020

[779-2020-137881](#) ÆL - Budget 2021 - Samling af skemaer - august mødet 2020

- [779-2020-159636](#) SU og ÆL - Høringssvar fra sygeplejerskerne i Skive Kommune
- [779-2020-159635](#) ÆL - Høringssvar - centerleder Ny Skivehus
- [779-2020-159634](#) ÆL - Høringssvar - Kontaktråd Syd
- [779-2020-159633](#) ÆL - Høringssvar - Kontaktrådet i Rønbjerg-Hvidbjerg
- [779-2020-159632](#) ÆL - Høringssvar - Kontaktrådet Lem Lihme Håsum og Ramsing
- [779-2020-159631](#) ÆL - Høringssvar - Kontaktrådet ved Oddense Plejecenter
- [779-2020-159630](#) ÆL - Høringssvar - Lokal Med område 1
- [779-2020-159629](#) ÆL - Høringssvar - Lokal Med område 3
- [779-2020-159628](#) ÆL - Høringssvar - Lokal MED område 4
- [779-2020-159627](#) ÆL - Høringssvar - MED område 2 - Plejeboligerne
- [779-2020-159626](#) ÆL - høringssvar - Kontaktrådet Højslev
- [779-2020-159625](#) ÆL - Høringssvar - Resen-Vinde Kontaktråd
- [779-2020-159624](#) ÆL - Høringssvar - TR-gruppen og FOA
- [779-2020-159623](#) ÆL - Høringssvar - Ældrerådet
- [779-2020-159622](#) ÆL - Høringssvar - Fur kontaktråd
- [779-2020-163370](#) ÆL - Høringssvar budget 2021 fra #en million stemmer
- [779-2020-164544](#) ÆL - høringssvar - Lokal MED Hjemmeplejen Salling

## **BESLUTNING**

### **Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: Niels Ole D. Nielsen

Udvalget for Ældre besluttede at fremsende samtlige ændringsforslag i uprioriteret rækkefølge til budgetseminaret inkl. beredskabsforslag svarende til 1,4% og dermed mere end de 1,0% i beredskabsforslag, som udvalget skal fremsende til budgetseminaret.

## **Bilag**

ÆL - Samlet oversigt med budgetforslag 2021 - august mødet 2020

ÆL - Budget 2021 - Samling af skemaer - august mødet 2020

SU og ÆL - Høringssvar fra sygeplejerskerne i Skive Kommune

ÆL - Høringssvar - centerleder Ny Skivehus

ÆL - Høringssvar - Kontaktråd Syd

ÆL - Høringssvar - Kontaktrådet i Rønbjerg-Hvidbjerg

ÆL - Høringssvar - Kontaktrådet Lem Lihme Håsum og Ramsing

ÆL - Høringssvar - Kontaktrådet ved Oddense Plejecenter

ÆL - Høringssvar - Lokal Med område 1

ÆL - Høringssvar - Lokal Med område 3

ÆL - Høringssvar - Lokal MED område 4

ÆL - Høringssvar - MED område 2 - Plejeboligerne

ÆL - høringssvar - Kontaktrådet Højslev

ÆL - Høringssvar - Resen-Vinde Kontaktråd

ÆL - Høringssvar - TR-gruppen og FOA

ÆL - Høringssvar - Ældrerrådet

ÆL - Høringssvar - Fur kontaktråd

ÆL - Høringssvar budget 2021 fra #en million stemmer

ÆL - høringssvar - Lokal MED Hjemmeplejen Salling

## Punkt 2: Budget 2021 - Tekniske korrektioner på ældreområdet

### Sagsfremstilling

#### 2. Budget 2021 - Tekniske korrektioner på ældreområdet

Sagsnr. 779-2020-798  
Sagsbeh. Rasmus Gade

Dok.nr. 779-2020-140556

Åbent

#### ANLEDNING

Orientering vedrørende tekniske korrektioner.

#### FORVENTET SAGSGANG

Udvalget for Ældre

#### INDSTILLING

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

· at vedhæftede tekniske korrektioner på ældreområdet tages til efterretning med minus 1,073 mio. kr. i 2021

#### SAGSFREMSTILLING

Medio 2020 har KL og regeringen afsluttet deres forhandlinger om kommunernes samlede økonomi. Kommunerne har på den baggrund modtaget de tekniske korrektioner.

#### **Tekniske korrektioner – hvad er det?**

Tekniske korrektioner er en fællesbetegnelse for alle de korrektioner, der sker i løbet af budgetlægningen.

Forhandlingerne mellem KL og regeringen påvirker det samlede bloktilskud til kommunerne og resulterer i korrektioner i kommunernes budgetter.

Eksempler på tekniske korrektioner kunne være ekstra finansiering til styrket tilsyn i plejeboliger eller reduktion i tilskuddet til driftsoverenskomster med regionerne.

De tekniske korrektioner indgår i det videre budgetarbejde og præsenteres for udvalget i nedenstående tabel.

#### Tekniske korrektioner:

Supplerende beskrivelser til årets budgetvejledninger kan resultere i ændringer for nedenstående tekniske korrektioner.

Korrektioner er en konsekvens af lovændringer og resultatet af forhandlingerne mellem KL og regeringen og reguleres via bloktilskud.

Alle tekniske korrektioner for udvalgets samlede område fremgår af nedenstående tabel samt vedhæftede bilag og kan specificeres således (i 1.000 kr.):

| Ældreområdet (+ = positiv regulering)                            | 2021          | 2022        | 2023        | 2024        |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Lov - og tekniske korrektioner</b>                            | <b>-1.073</b> | <b>-895</b> | <b>-924</b> | <b>-915</b> |
| Støtte til køb af bil - hjælpemidler                             |               |             | -9          |             |
| Overvågning af uge med nedsat funktionsevne SEL §95              | 475           | 475         | 475         | 475         |
| Kommunal medfinansiering af it-infrastruktur på Sundhedsområdet. | -189          |             |             |             |
| MedCom   | -59           |             |             |             |
| Udbredelse af faste læger på plejecentre                         | 40            | 0           | 0           | 0           |
| Tilpasning af den centrale refusionsordning                      | -1.340        | -1.370      | -1.390      | -1.390      |

### **Tilpasning af den centrale refusionsordning**

For Skive Kommune under et betyder den centrale refusionsordning for særligt dyre enkeltsager umiddelbart en forventet mindreindtægt på 6,2 mio. kr. Dette skyldes, at bloktilskuddet reduceres med 15,2 mio. og reduktionen herefter skal modsvares af øgede refusionsindtægter. Den konkrete vurdering fra forvaltningerne er, at refusionsindtægter i Skive Kommune vokser med 9 mio. kr. På landsplan er ordningen udgiftsneutral for kommunerne under et, og årsagen til at der er et samlet tab for Skive Kommune er, at Skive Kommune har færre særligt dyre enkeltsager end en gennemsnitskommune.

Indtægtsvurdering af særligt dyre enkeltsager er behæftet med en vis usikkerhed og et evt. over/underskud vil i forbindelse med regnskabsafslutningen blive reguleret over kassen

### **JURA (herunder lovgrundlag)**

Budget- og Regnskabsprocedure 2020.

### **ØKONOMI**

Jf. ovenstående er der nu følgende tekniske korrektioner til budget 2021:

· Tekniske korrektioner på ældreområdet i alt -1,073 mio. kr.

-  
-

### **Bilag**

[779-2020-144298](#) ÆL - 13 Teknisk ændring 2021-2024 - støtte til køb af biler

[779-2020-144364](#) ÆL - 21 Teknisk ændring 2021-2024 - § 95

[779-2020-144216](#) ÆL - 76 teknisk ændring 2021-2024 - Medfinansiering af IT

[779-2020-144228](#) ÆL - 77 teknisk ændring 2021-2024 - MedCom

[779-2020-144841](#) ÆL - 80 Teknisk ændring 2021-2024 - Plejecenterlæger

[779-2020-147763](#) ÆL - 20 Teknisk ændring 2021-24 - Refusion særligt dyre enkeltsager

### **BESLUTNING**

#### **Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: Niels Ole D. Nielsen

Blev taget til efterretning

### **Bilag**

ÆL - 13 Teknisk ændring 2021-2024 - støtte til køb af biler

ÆL - 21 Teknisk ændring 2021-2024 - § 95

ÆL - 76 teknisk ændring 2021-2024 - Medfinansiering af IT

ÆL - 77 teknisk ændring 2021-2024 - MedCom

ÆL - 80 Teknisk ændring 2021-2024 - Plejecenterlæger

ÆL - 20 Teknisk ændring 2021-24 - Refusion særligt dyre enkeltsager

## **Punkt 3: Status i Hjemmeplejen**

### **Sagsfremstilling**

#### **3. Status i Hjemmeplejen**

Sagsnr. 779-2020-70227 Dok.nr. 779-2020-158070

Sagsbeh. Laura Theen Nørreslet

**Åbent**

#### **ANLEDNING**

På udvalgsrådet d. 11.03.2020 blev Udvalget for Ældre præsenteret for en status på Plejecenterområdet ved afdelingsleder Marianne Frost. Kort efter ramte corona-krisen. Til dagens møde er forvaltningen igen klar til at genoptage den løbende orientering om status på områderne i Pleje & Visitation.

#### **FORVENTET SAGSGANG**

Udvalget for Ældre

#### **INDSTILLING**

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,  
· at Udvalget for Ældre tager orienteringen til efterretning

#### **SAGSFREMSTILLING**

På mødet vil afdelingsleder af Hjemmeplejen, Bente Søballe, deltage og holde et oplæg for Udvalget for Ældre.

#### **JURA (herunder lovgrundlag)**

-

#### **ØKONOMI**

-

-

#### **BESLUTNING**

**Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: ingen

Blev taget til efterretning

# Punkt 4: Godkendelse af kvalitetsstandarder for sygepleje Pleje&Visitation

## Sagsfremstilling

### 4. Godkendelse af kvalitetsstandarder for sygepleje Pleje&Visitation

Sagsnr. 779-2020-3979 Dok.nr. 779-2020-159149

Sagsbeh. Laura Theen Nørreslet

Åbent

#### ANLEDNING

Udkastet til kvalitetsstandard for sygepleje er tilbage fra høring i Fælles-MED og Ældreråd.

#### FORVENTET SAGSGANG

Udvalget for Ældre

#### INDSTILLING

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

· at Udvalget for Ældre godkender kvalitetsstandarden

#### SAGSFREMSTILLING

Udvalget for Ældre tiltrådte d. 10.06.2020, at udkast til kvalitetsstandard for sygepleje blev sendt i høring hos Ældreråd og Fælles-MED.

Både Fælles-MED og Ældreråd tilsluttede sig materialet med enkelte bemærkninger, som fremgår af høringssvarene.

#### JURA (herunder lovgrundlag)

-

#### ØKONOMI

-

-

#### **Bilag**

[779-2020-139125](#) Kvalitetsstandard for sygepleje Pleje & Visitation

[779-2020-135104](#) Høringssvar Fælles-MED Kvalitetsstandard sygepleje

[779-2020-137690](#) Høringssvar kvalitetsstandard sygepleje

#### BESLUTNING

**Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: ingen

Indstillingen blev tiltrådt

#### **Bilag**

Kvalitetsstandard for sygepleje Pleje & Visitation

Høringssvar Fælles-MED Kvalitetsstandard sygepleje

Høringssvar kvalitetsstandard sygepleje

## Punkt 5: Leje af lokaler på sundhedshuset

### Sagsfremstilling

#### 5. Leje af lokaler på sundhedshuset

Sagsnr. 779-2020-65437 Dok.nr. 779-2020-137430

Sagsbeh. Kristian Ringgaard Lauridsen

Åbent

#### ANLEDNING

Ældreområdet ønsker at leje lokaler på sundhedshuset i forbindelse med samling af de administrative medarbejdere.

#### FORVENTET SAGSGANG

Udvalget for Ældre

Økonomiudvalget

Byrådet

#### INDSTILLING

Social- og arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

- at vedlagte lejekontrakt vedrørende Skive Kommunes lejemål på Sundhedshuset godkendes.
- at husleje samt forbrug for leje af de ekstra m<sup>2</sup> udgør i alt godt 270.372 kr.
- at der af likvide aktiver deponeres 778.044 kr. vedrørende lejemålet.

#### SAGSFREMSTILLING

I forbindelse med handleplanen for nedbringelse af negativ ØD på ældreområdet (præsenteret for Udvalget for Ældre, Økonomiudvalget samt Byrådet i foråret 2020) arbejder forvaltningen ift. punkt 4 i handleplanen på at optimere understøttelsen fra støttefunktionerne på ældreområdet, herunder de administrative medarbejdere og fagkonsulentgruppen. Det har været en længerevarende proces med bred inddragelse.

Den 25.03.2020 godkendte udvalget en handleplan for nedbringelse af negativ ØD på Ældreområdet, og at der i den forbindelse bl.a. skal arbejdes videre på at understøtte muligheden for at samle de administrative medarbejdere og fagkonsulentgruppen under en leder på en fælles fysisk placering. Dette med henblik på at sikre stabil drift, minimere sårbarhed ved f.eks. sygdom blandt personalet samt sikre høj faglig kvalitet i opgaveløsningen.

Forvaltningen har været undersøgende på, hvilke lokaler der vil kunne bruges til formålet. Skive Kommune er på nuværende tidspunkt ikke i besiddelse af et sådan lejemål, der vil kunne passe til formålet. Ældreområdet ønsker derfor i forbindelse med samling af de administrative medarbejdere at leje ekstra m<sup>2</sup> på sundhedshuset. Placeringen af den nye administrative enhed på sundhedshuset vil være afgørende for at skabe den nødvendige koordinering og sammenhængskraft med fagkonsulentgruppen, driftsledelsen og myndighedsområdet, der i dag allerede er placeret på sundhedshuset.

I november 2017 godkendte Byrådet tillæg til kommunens lejekontrakt på Sundhedshuset, i forbindelse med at Skive Kommunes lejemål på Sundhedshuset blev udvidet med samling af Tandplejen, udvidelse af Sundhedscentret og flytning af Rusmiddelcentret.

Vedlagte lejekontrakt tager afsæt i de tidligere aftaler og vilkår med Region Midtjylland. Dog er huslejen en anelse højere, end de tidligere huslejer der er indgåede på sundhedshuset pga. en fornyet vurdering af markedslejen for lignende udlejningsmål.

Forvaltningen indstiller at lejekontrakten godkendes.

#### JURA (herunder lovgrundlag)

-

#### ØKONOMI

Husleje samt forbrug for de ekstra 420 m<sup>2</sup> udgør i alt godt 270.372 kr. årligt. Udgiften afholdes indenfor eget budget og vil på sigt blive hentet ind som besparelse.

Der deponeres 778.042 kr., svarende til den forholdsmæssige andel af den offentlige ejendomsværdi for Sundhedshuset.

## **Bilag**

[779-2020-160745](#)

Lejekontrakt, Skive Kommune, bygn. 23, 2. sal - udkast 25. juni 2020, rensat

## **BESLUTNING**

**Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: ingen

Indstillingen blev anbefalet

## **Bilag**

Lejekontrakt, Skive Kommune, bygn. 23, 2. sal - udkast 25. juni 2020, rensat

# Punkt 6: Indmelding i Fælles Servicecenter FSC

## Sagsfremstilling

### 6. Indmelding i Fælles Servicecenter FSC

Sagsnr. 779-2017-12316 Dok.nr. 779-2020-162327

Sagsbeh. Helena Rahbek Pedersen

Åbent

#### ANLEDNING

Fælles Servicecenter FSC etableres med virkning fra 1. september 2020 som en forening i stedet for den nuværende konstruktion baseret på et kontraktuelt samarbejde. Udvalget skal i den forbindelse beslutte, om Skive Kommune fortsat skal samarbejde med FSC.

#### FORVENTET SAGSGANG

Udvalget for Ældre

Sundheds-, Social- og Forebyggelsesudvalget

#### INDSTILLING

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

· at udvalget godkender kommunens indmelding i foreningen Fælles Servicecenter FSC

#### SAGSFREMSTILLING

Fælles Servicecenter for Telesundhed er en støttefunktion til telesundhed, der går på tværs af kommuner, hospitaler og praktiserende læger i Region Midtjylland. Servicecenteret skal gøre det enklere og mere effektivt at anvende telesundhed for sundhedspersoner og borgere.

Skive Kommune har i dag, ligesom de øvrige 18 kommuner i Region Midtjylland, en kontrakt med Servicecenteret, som yder støtte til kommunen ifm. telemedicinske løsninger til patienter med KOL og telemedicinsk sår vurdering.

På møde i Region Midtjyllands direktion d. 10. marts 2020 og i KD-net fredag den 29. maj 2020 blev det godkendt, at Fælles Servicecenter (FSC) omdannes til en forening med begrænset ansvar. Omdannelsen skal sikre et klart, lovligt mandat for FSC til at levere ydelser til foreningens medlemmer.

Det betyder at FSC med virkning fra 1. september etableres som en forening i stedet for den nuværende konstruktion, som er baseret på et kontraktuelt samarbejde. Foreningen vil fremover have to former for medlemskaber og kontingenter. Et Sundhedsaftaleunderstøttende medlemskab, som kun kan indgås af Region Midtjylland og de enkelte kommuner i Midtjylland og et Servicebenyttende medlemskab, som kun kan indgås af regioner og kommuner uden for Region Midtjylland.

Skive Kommunes kontrakt bortfalder dermed automatisk pr. 1 september, og ønskes der et fortsat samarbejde med Servicecenteret, skal Skive Kommune indmeldes i foreningen med et Sundhedsaftaleunderstøttende medlemskab.

Forvaltningen indstiller, at Skive Kommune melder sig ind i foreningen, da vi har stor nytte af ydelser, vi modtager omkring sårpleje fra FSC og også vil være afhængige af ydelser fra FSC, når Tele-KOL projektet forventeligt starter i 2021. Indholdsmæssigt vil ændringen ikke betyde noget, hverken for den service vi modtager, eller den pris vi betaler.

#### JURA (herunder lovgrundlag)

-

#### ØKONOMI

Ved ændringen fastholdes det nuværende kontingent på 1,05 kr. pr. indbygger til og med 2021 for de nuværende parter i det kontraktuelle samarbejde. For Skive Kommune betyder dette et kontingent på omtrent 48.000 kr.

Ud over basiskontingentet betaler medlemmerne for de enkelte ydelser, sidste år ca. 50.000kr. for support til tele.

#### BESLUTNING

Udvalget for Ældre den 12. august 2020

Fraværende: ingen

Indstillingen blev tiltrådt

# Punkt 7: Ankesager i Visitation og Hjælpemidler 2019

## Sagsfremstilling

### 7. Ankesager i Visitation og Hjælpemidler 2019

Sagsnr. 779-2018-14232 Dok.nr. 779-2020-25703

Sagsbeh. Mette Elten

Åbent

#### ANLEDNING

Når en borger klager over en afgørelse truffet af Skive Kommune, håndteres klagen af Ankestyrelsen. Antallet af afgørelser i Ankestyrelsen opgøres årligt for at kunne følge udviklingen.

#### FORVENTET SAGSGANG

Udvalget for ældre.

#### INDSTILLING

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

· at Udvalget for Ældre tager orientering om ankesager til efterretning.

#### SAGSFREMSTILLING

Udvalget for Ældre orienteres en gang årligt om ankesager i Visitation og Hjælpemidler i Skive Kommune.

#### Sagsbehandling

Når Visitation og Hjælpemidler træffer afgørelse om en sag, har borgeren mulighed for at klage over afgørelsen. Hvis Visitation og Hjælpemidler modtager en klage, genvurderes sagen. Hvis den oprindelige afgørelse fastholdes, sendes sagen til afgørelse i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen foretager herefter deres vurdering af sagen og træffer afgørelse. Nedenstående tabel viser, hvilke udfald en sag kan få efter at være blevet behandlet i Ankestyrelsen.

| Afgørelse  | Betydning  |
|--|--|
| Stadfæstelse af kommunens afgørelse                    | Ankestyrelsen godkender, at kommunens afgørelse er korrekt.  |
| Hjemvisning af sagen til fornyet behandling i kommunen | Hjemvisning kan skyldes, at Ankestyrelsen vurderer, at der er behov for nye oplysninger i sagen, eller at der er tale om en mangel i sagsbehandlingen.                   |
| Ændring af kommunens afgørelse                         | Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.  |
| Afvisning af sagen                                     | Ankestyrelsen behandler ikke sagen, hvis der ankes, efter at klagefristen er udløbet, hvis Ankestyrelsen ikke er den rigtige klageinstans, eller hvis klagen bortfalder. |

#### Statistik over afgørelser i Ankestyrelsen

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 49 sager fra Pleje og Visitation i 2019.

|            | Stadfæstet | Ændret | Hjemvist | Afvist | I alt | Omgørelsesprocent* | Omgørelsesprocent på landsplan |
|------------|------------|--------|----------|--------|-------|--------------------|--------------------------------|
| Antal 2019 | 27         | 3      | 19       | 4      | 53    | 45%                | 28 %                           |
| Antal      | 24         | 2      | 2        | 2      | 30    | 14%                | 36%**                          |

|            |    |   |    |   |    |     |       |
|------------|----|---|----|---|----|-----|-------|
| 2018       |    |   |    |   |    |     |       |
| Antal 2017 | 28 | 0 | 8  | 1 | 37 | 22% | 38%** |
| Antal 2016 | 19 | 1 | 11 | 0 | 31 | 39% | 37%** |

\* Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste og ændrede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager. Realitetsbehandlede sager er hjemviste, ændrede og stadfæstede sager. Her tæller afviste sager altså ikke med.

\*\*De tidligere omgørelsesprocenter på landsplan for årene 2016-2018, er beregnet ud fra alle Servicelovens paragraffer, det vil sige, at paragrafferne på ældreområdet og børneområdet er talt med. Omgørelsesprocenten på landsplan for 2019 er beregnet ud fra det konkrete område, således at det vil kunne sammenlignes med den lokale omgørelsesprocent på området.

### **Hjemvisning**

En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at der er truffet en forkert afgørelse.

Oftest er årsagen til hjemvisningen, at Ankestyrelsen ønsker en sag yderligere belyst.

Det kan også forekomme, at Ankestyrelsen omlægger praksis og stiller nye krav til sagsbehandlingen. Der kan f.eks. være situationer, hvor Ankestyrelsen ønsker flere objektive oplysninger, som er mere faktuelle og konkrete, end tidligere, eller tydeligere og mere konkrete lægeoplysninger.

### **Læring af hjemviste sager**

Når sager hjemvises fra Ankestyrelsen, bliver de drøftet på ugentlige fagmøder i Visitation og Hjælpemidler med henblik på, om der kan drages læring af sagen, således at sagsbehandlingen kvalificeres fremadrettet.

I alt er 19 sager blevet hjemvist fra Ankestyrelsen, hvor det drejer sig om 15 unikke borgersager. Det betyder, at der i visse tilfælde er kørt flere sager på samme borger. Forvaltningen vurderer, at af de hjemviste sager fra 2019 i Visitation og Hjælpemidler, kunne 14 af de hjemviste sager være undgået, da Ankestyrelsen vurderede, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst og/eller ikke indeholdt underbyggede faglige skøn samt i et enkelt tilfælde ikke inkluderede væsentlige oplysninger i et afgørelsesbrev.

Vurderingen af, at hjemsendelse af de 14 sager kunne være undgået, betyder ikke nødvendigvis, at forvaltningen har truffet afgørelser, der ikke var korrekte. Det betyder derimod, at der manglede oplysninger i sagerne og kommunikationen til borgeren, der potentielt kunne have haft indflydelse på afgørelsen. Forvaltningen har taget ved lære af sagerne og ændret praksis i de tilfælde, hvor det har indflydelse på fremadrettede afgørelser.

Med hensyn til den resterende sag, der blev hjemvist, er forvaltningens vurdering, at det ikke var muligt at undgå hjemsendelse, fordi Ankestyrelsen modtog nye oplysninger om sagen efter forvaltningens afgørelse. Derfor har det ikke givet anledning til praksisændring fremadrettet.

### **JURA (herunder lovgrundlag)**

Opgørelsen viser afgørelser i Ankestyrelsen for sager, der vedrører Lov om Social Service på ældreområdet.

### **ØKONOMI**

-

### **BESLUTNING**

**Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: ingen

Blev taget til efterretning

# Punkt 8: Orientering om status på samarbejdsaftale med Skive Fripleshjem

## Sagsfremstilling

### 8. Orientering om status på samarbejdsaftale med Skive Fripleshjem

Sagsnr. 779-2019-34013 Dok.nr. 779-2020-159081  
Sagsbeh. Laura Theen Nørreslet

Åbent

#### ANLEDNING

På udvalgs møde d. 11.03.2020 blev Udvalget for Ældre orienteret om de indledende drøftelser vedrørende forhandling med Skive Fripleshjem. Forvaltningen ønsker at orientere udvalget om status på forhandlingerne.

#### FORVENTET SAGSGANG

Udvalget for Ældre

#### INDSTILLING

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,  
· at Udvalget for Ældre tager orienteringen til efterretning

#### SAGSFREMSTILLING

I løbet af sommeren har forvaltningen udarbejdet et udkast til samarbejdsaftale, baseret på indledende drøftelser med Danske Diakonhjem samt forstanderen fra Skive Fripleshjem, Elsebeth Hummelgaard. Dertil er der hentet inspiration fra samarbejdsaftaler fra andre kommuner, herunder Struer og Viborg.

På udvalgs møde d.15.01.2020 blev udvalget orienteret om, at Skive Kommune skulle fastsætte afregningspriserne for de ydelser, som friplejeboligleverandøren skal levere. Derfor har forvaltningen siden marts arbejdet på en detaljeret beregning, der afspejler Skive Kommunes gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved drift af en plejebolig. Arbejdet er sket under inddragelse af ekstern konsulentbistand fra BDO. I juni blev takstberegningen færdiggjort.

Forvaltningen forventer at fremsende takstberegningen samt samarbejdsaftale til underskrift hos Skive Fripleshjem i uge 33/34 efter en afsluttende dialog med BDO. Vedhæftet er udkast til samarbejdsaftalen.

#### JURA (herunder lovgrundlag)

- Fripleshjemsloven

#### ØKONOMI

- Skive Kommunes plejeboligtakst er beregnet til 1320,56 kr. pr. døgn pr. plejeboligplads

#### **Bilag**

[779-2020-73056](#) Samarbejdsaftale mellem Skive Kommune og Skive Fripleshjem

#### BESLUTNING

**Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: ingen

Blev taget til efterretning

#### **Bilag**

Samarbejdsaftale mellem Skive Kommune og Skive Fripleshjem

## **Punkt 9: Orientering om venteliste på anmodning om rengøringshjælp**

### **Sagsfremstilling**

#### **9. Orientering om venteliste på anmodning om rengøringshjælp**

Sagsnr. 779-2020-70130 Dok.nr. 779-2020-163815

Sagsbeh. Laura Theen Nørreslet

Åbent

#### **ANLEDNING**

Forvaltningen har modtaget flere borgerhenvendelser vedrørende lang sagsbehandlingstid på anmodning om rengøringshjælp.

#### **FORVENTET SAGSGANG**

Udvalget for Ældre

#### **INDSTILLING**

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,  
· at Udvalget for Ældre tager orienteringen til efterretning.

#### **SAGSFREMSTILLING**

Visitation & Hjælpebidler har for nuværende en længere venteliste på anmodninger om praktisk hjælp til rengøring i eget hjem.

Der er flere årsager til, at forvaltningen ikke har kunnet efterleve kvalitetsstandarderne om, at borgere modtager svar på ansøgninger om praktisk hjælp inden for 10 hverdage.

For det første har situationen omkring håndtering af COVID-19 lagt et ekstraordinært pres på organisationen, hvor flere medarbejdere i Visitation & Hjælpebidler har været hjemsendt. Selve visitationsprocessen har også været udfordret ift. besøg i borgerens hjem med henblik på vurdering af borgerens behov for støtte.

Dertil har Visitation & Hjælpebidler gennem flere måneder været ramt af sygefravær og stillingsophør, hvilket har lagt yderligere pres på sagsbehandlerne.

Visitationen har orienteret de berørte borgere om den øgede sagsbehandlingstid, og forvaltningen arbejder på at løse problemet.

På mødet vil Lars Olesen give Udvalget for Ældre en orientering. Udvalget vil løbende orienteres om status på processen med at nedbringe sagsbehandlingstiden på kommende udvalgmøder.

#### **JURA (herunder lovgrundlag)**

-

#### **ØKONOMI**

-

-

#### **BESLUTNING**

**Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: ingen

Blev taget til efterretning

# **Punkt 10: Orientering om påbud til plejeboligerne på Marienlyst fra Styrelsen for Patientsikkerhed**

## **Sagsfremstilling**

### **10. Orientering om påbud til plejeboligerne på Marienlyst fra Styrelsen for Patientsikkerhed**

Sagsnr. 779-2020-71500 Dok.nr. 779-2020-163841  
Sagsbeh. Kristian Ringgaard Lauridsen

**Åbent**

#### **ANLEDNING**

Plejecenter Marienlyst fik den 21. november 2019 udført tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed.

#### **FORVENTET SAGSGANG**

Udvalget for Ældre

#### **INDSTILLING**

Social- og arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,

· at Udvalget for Ældre tager orientering om processen for Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsbesøg af plejeboligerne på Marienlyst til efterretning.

#### **SAGSFREMSTILLING**

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte den 21. november 2019 tilsynsbesøg af plejeboligerne på Marienlyst. Tilsynsbesøget (Ældretilsynet) er en del af den forsøgsordning, der er en del af SATS-puljeaftalen 2018-2021.

Tilsynsbesøget gav desværre anledning til påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed, som Plejecenteret efterfølgende har arbejdet fokuseret med at få bragt i orden.

Pleje- og Visitationschefen vil på mødet orientere om forløbet med tilsynet og den efterfølgende handlingsplan.

#### **JURA (herunder lovgrundlag)**

-

#### **ØKONOMI**

-

#### **BESLUTNING**

**Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: ingen

Blev taget til efterretning

Udvalget og forvaltningen aftalte, at påbud og tilsynsrapporter bliver sat på dagsordenen på møder i udvalget.

Udvalget anmoder om at Styrelsen for patientsikkerhed og BDO bringes sammen på et møde med henblik på at drøfte de forskellige konklusioner på tilsynsbesøgene.

# Punkt 11: Udvalget for Ældre (UÆ) 2020 - Gensidig Orientering - 12. august

## Sagsfremstilling

### 11. Udvalget for Ældre (UÆ) 2020 - Gensidig Orientering - 12. august

Sagsnr. 779-2019-28783 Dok.nr. 779-2019-212464  
Sagsbeh. Inge-Lis Smedegaard

Åbent

#### ANLEDNING

#### FORVENTET SAGSGANG

Udvalget for Ældre

#### INDSTILLING

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,  
· at punktet tages til orientering

#### SAGSFREMSTILLING

- Venteliste plejeboliger
- Venteliste ældreboliger
- Visiterede timer
- Orientering om henvendelse til Ældrerådet
- Opfølgning på henvendelse vedrørende kompressionsstrømper

#### JURA (herunder lovgrundlag)

-

#### ØKONOMI

-

#### **Bilag**

[779-2020-161716](#) Venteliste plejebolig 01.08.2020

[779-2020-161718](#) Venteliste ældrebolig 01.08.2020

[779-2020-163811](#) visiterede timer til udvalget

[779-2020-163720](#) Invitation KL's Ældrekonference 2020

#### BESLUTNING

**Udvalget for Ældre den 12. august 2020**

Fraværende: ingen

Der blev givet en orientering, herunder om henvendelse fra Magne Uldahl og Jens Utoft.

#### **Bilag**

Venteliste plejebolig 01.08.2020

Venteliste ældrebolig 01.08.2020

visiterede timer til udvalget

Invitation KL's Ældrekonference 2020